

# Success story

## IMMOBILIERE 3F

Avec Use it Flow, le Groupe immobilière 3F gère une centaine d'échanges dématérialisés par jour et gère plus de 140 000 logements.

400 000 habitants

100 échanges dématérialisés chaque jour



Le groupe Immobilière 3F est un acteur majeur de l'habitat social. Composé de dix entreprises sociales pour l'habitat (ESH) regroupant 2130 collaborateurs, le Groupe I3F loge aujourd'hui près de 400 000 personnes dans son parc locatif de 142 624 logements sociaux et résidences thématiques (destinées aux personnes âgées, aux personnes handicapées et aux personnes en situation d'urgence), auxquels s'ajoutent 1 416 locaux commerciaux. Son patrimoine est réparti à 74% en Île-de-France.

### Une plateforme globale d'échanges

En tant que bailleur social multi-sites le Groupe I3F gère chaque jour une centaine d'échanges dématérialisés avec de nombreux partenaires : une vingtaine de banques, la CAF, la MSA et EDF pour la mise à jour des données locataires et l'établissement des fiches de loyer.

Immobilier 3F utilise les solutions Prologue depuis une dizaine d'années et a été séduit par une solution unique qui gère tous les flux liés à son activité de bailleurs et pour l'ensemble des entités du groupe.



« Nous souhaitons disposer d'une unique solution d'échanges, dotée d'une console d'administration simple, et qui garantisse la compatibilité avec notre plateforme AIX qui héberge notre logiciel de gestion locative sur une base de données Oracle, pour l'automatisation des tâches et la traçabilité sous AIX. Avec Use it Flow, nous avons satisfait à la fois nos exigences techniques et économiques puisque nous utilisons une seule solution, installée au siège, pour gérer les flux de toutes les sociétés du groupe » indique Mr Degoutte, Responsable d'Exploitation du Groupe I3F.



La solution Use it Flow s'est parfaitement adaptée au Système d'Information existant du groupe Immobilière 3F, permettant ainsi une parfaite compatibilité entre Use it Flow et le logiciel de gestion locative. L'ensemble des données nécessaires à l'établissement des fiches loyer est intégré au logiciel de gestion locative, automatiquement ou à la suite de contrôles de cohérence selon les besoins, parmi ces données :

- les factures EDF
- les allocations de la CAF
- les fichiers des loyers annuels
- les informations relatives au paiement des loyers (RIB, domiciliation, virements, impayés, prélèvements, relevés de compte...)
- les règlements

### Une solution à forte valeur ajoutée

L'utilisation de Use it Flow garantit une grande fiabilité des données échangées, en évitant les ressaisies d'information. Les loyers sont établis et envoyés rapidement, ce qui permet une meilleure gestion financière du groupe.



## Une solution évolutive

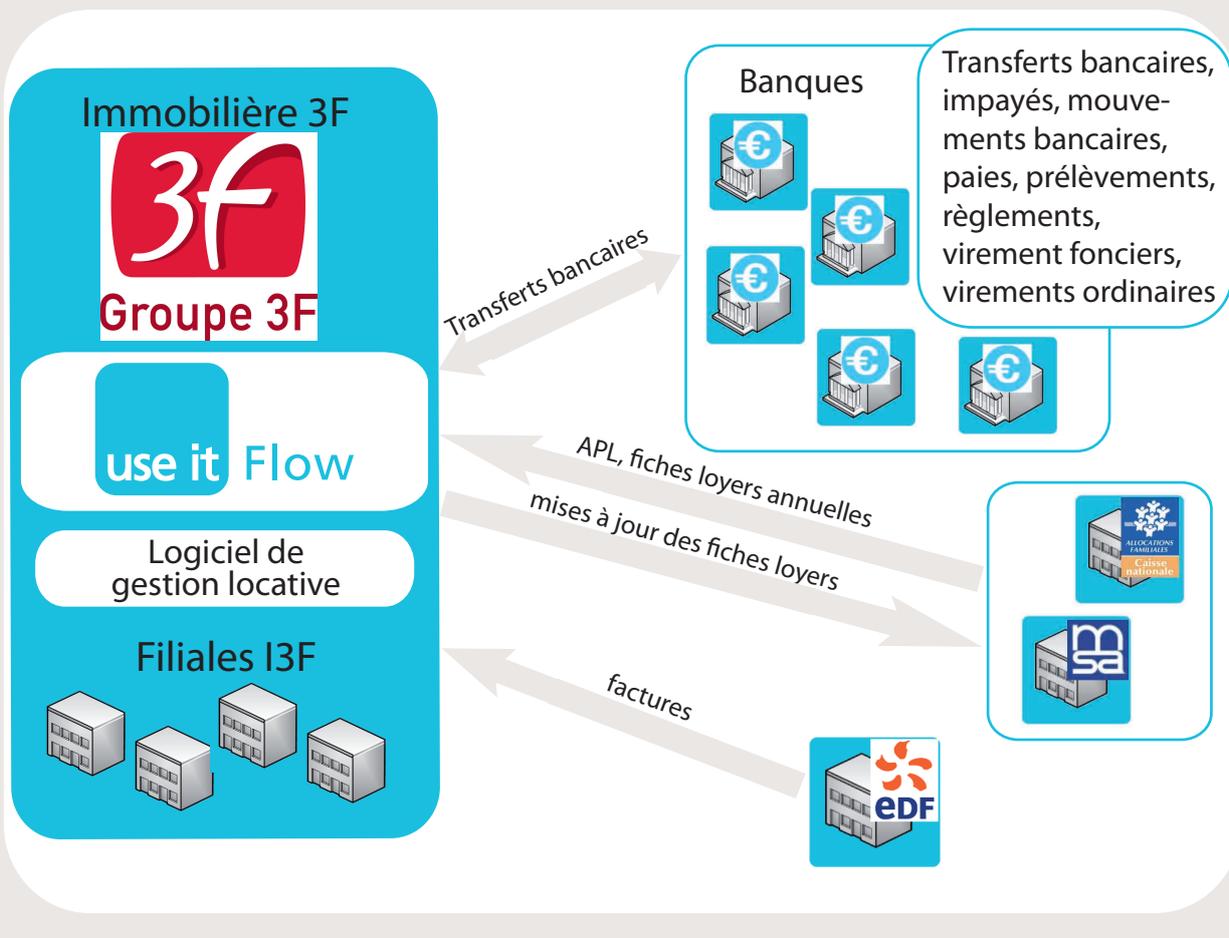
En novembre 2007, le groupe Immobilière 3F a déployé la dernière version de Use it Flow, entraînant des gains de productivité supplémentaires, grâce à une administration simplifiée et à des performances optimisées. En effet, la nouvelle interface web permet à tous les utilisateurs de la solution d'échanges, d'accéder à Use it Flow depuis n'importe quel site du groupe.

Mr Degoutte et son équipe n'interviennent qu'une à deux heures par jour pour superviser l'ensemble des flux, ce qui leur permet d'optimiser leur temps d'intervention et d'être pleinement disponibles pour d'autres tâches.

Le groupe I3F est entièrement autonome sur la solution et peut facilement et intuitivement paramétrer de nouveaux flux, et être ainsi réactifs face aux demandes de ses partenaires.



Nous sommes très satisfaits de la dernière version de Use it Flow. La récupération des fichiers est très fiable. La nouvelle interface et notamment les nouveaux menus sont bien plus conviviaux et rendent l'administration plus intuitive. Les nouvelles fonctionnalités de suivi des flux nous permettent également d'identifier plus facilement les anomalies et de mettre en place les actions correctives plus rapidement », déclare Mr Degoutte.



### En savoir plus :

- découvrir Use it Flow
- découvrir Use it Suite
- consulter le site de Prologue
- lire d'autres témoignages

### Contact :

Service Marketing  
01 69 29 39 45  
communication@prologue.fr  
www.prologue.fr

PROLOGUE  
12, ave des Tropiques  
ZA Courtabœuf – BP 73  
91943 LES ULIS Cedex  
Tél. : 01 69 29 40 01  
Fax : 01 69 29 40 20

PROLOGUE AGENCE SUD  
260, ave du Col de l'Ange  
Za Plaine de Jouques – BP 117  
13881 GEMENOS Cedex  
Tél. : 04 42 32 76 90  
Fax : 04 42 32 08 05

